

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO
CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2021**

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO
Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), define que el Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2021; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2021.

Por su parte, los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2021, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, presentó el siguiente Flujo de Ingresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2021:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Productos	0.00	35,700.00	35,700.00	35,700.00	35,700.00	-
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	24,390,815.00	0.00	24,390,815.00	19,635,489.03	19,635,489.03	80.50
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	6,875,163,820.00	(336,731,669.39)	6,538,432,150.61	6,538,467,850.61	6,538,467,850.61	95.10
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	28,277,635.00	182,631,530.23	210,909,165.23	207,750,916.51	207,750,916.51	734.68
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$6,927,832,270.00	\$(154,064,439.16)	\$6,773,767,830.84	\$6,765,889,956.15	\$6,765,889,956.15	97.66

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$6,765,889,956.15**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$6,927,832,270.00**, se deriva que la gestión para captar recursos al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2021, se alcanzó en un **97.66%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Productos**, “Rendimientos financieros generados en las cuentas de los SEQ”. **Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos**; “La variación en los ingresos se origina derivado de la baja en la captación de los ingresos propios producto de la contingencia sanitaria originada por el SAR-Cov2 COVID-19, ya que los usuarios dejaron de hacer uso de los servicios y por lo tanto bajó la captación”. **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones**, “La variación del ingreso obedece al cambio de fuente de financiamiento por parte de la SEFIPLAN de los recursos autorizados originalmente como recursos de libre disposición de origen estatal para el pago de jubilados, homologados y jubilados homologados, seguro escolar, así como también a la reducción de recursos por la cancelación de recibos por parte de la SEFIPLAN. Lo que respecta a la columna de ampliaciones/reducciones la variación obedece al cambio de fuente de financiamiento por parte de la SEFIPLAN de los recursos autorizados originalmente como recursos de libre disposición de origen estatal para el pago de jubilados, homologados y jubilados homologados, seguro escolar”. **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones**, “La variación del ingreso obedece al cambio de fuente de financiamiento por parte de la SEFIPLAN de los recursos autorizados originalmente como recursos de libre disposición de origen estatal para el pago de jubilados, homologados y jubilados homologados, seguro escolar y se pagaron en fondo general de participaciones. Así como por la autorización de recursos de los programas: Telebachillerato Comunitario, Programa Nacional de Convivencia Escolar, Programa Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial, Programa Nacional de Inglés, Programa de Desarrollo Profesional Docente, Programa Atención a la Diversidad de Educación Indígena. Respecto a la

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

columna de ampliaciones/reducciones la variación obedece igual al cambio de fuente de financiamiento por parte de la SEFIPLAN de los recursos autorizados originalmente como recursos de libre disposición de origen estatal para el pago de jubilados, homologados y jubilados homologados, seguro escolar y se pagaron en fondo general de participaciones. Así como por la autorización de recursos del programa: Telebachillerato Comunitario, Programa Nacional de Convivencia Escolar, Programa Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial, Programa Nacional de Inglés, Programa de Desarrollo Profesional Docente, Programa Atención a la Diversidad de Educación Indígena, Apoyo Financiero No regularizable, U080 a Centros y Organizaciones de Educación Básica 2021”. **(Figura 1)**

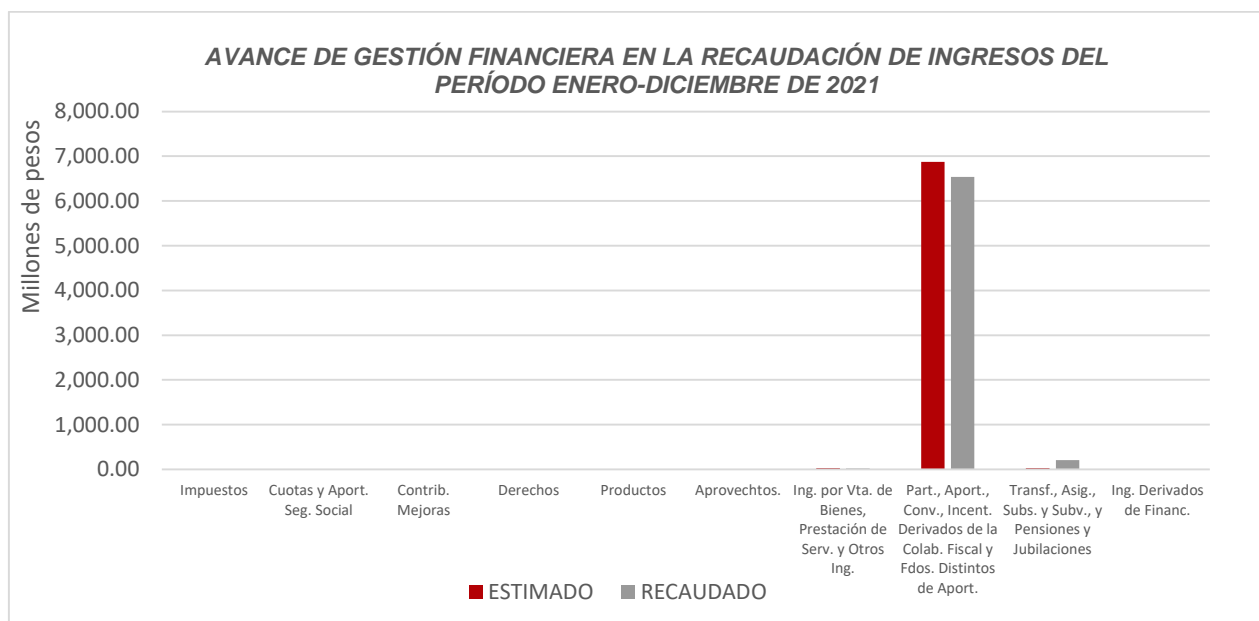


Figura 1

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, ha captado ingresos en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2021 por **\$6,765,889,956.15** que comparado con respecto al Ingreso Estimado Anual por **\$6,927,832,270.00**, arroja que la entidad durante el primer trimestre recaudó el **23.06%**, en el segundo trimestre **20.24%**, en el tercer trimestre **22.73%** y en el cuarto trimestre **31.63%** del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal, quedando pendiente de recaudar el **2.34%**. **(Figura 2)**

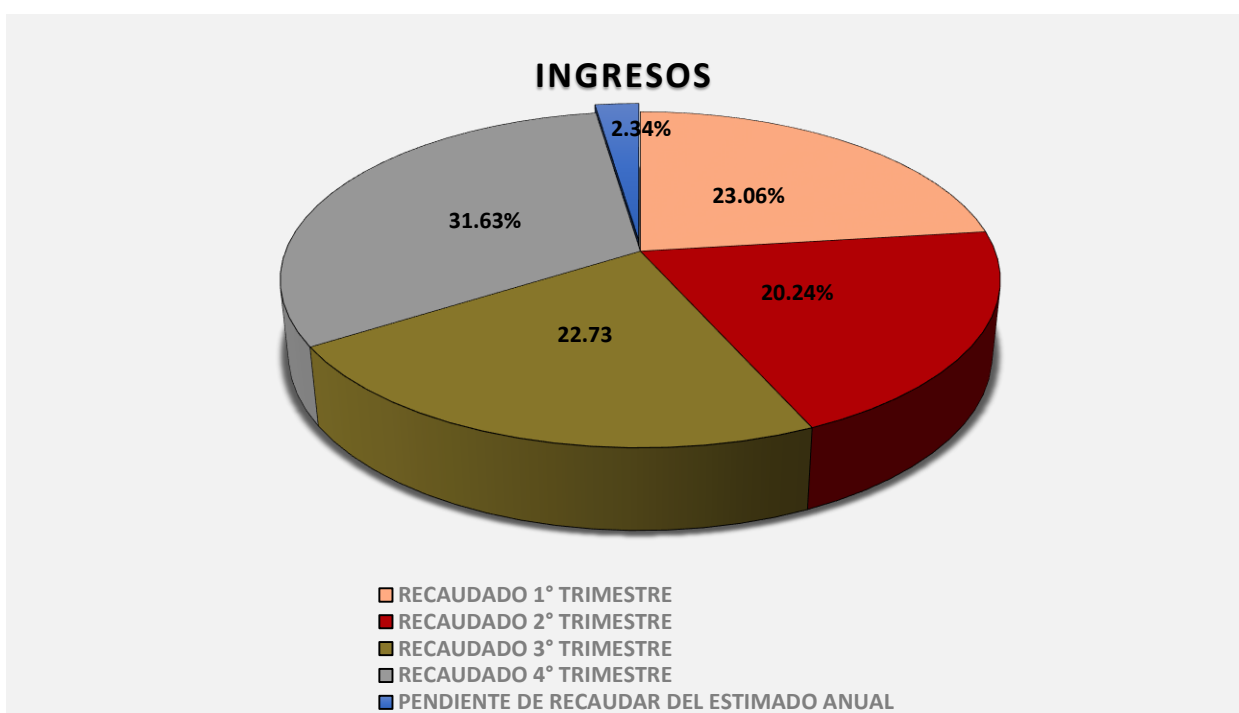


Figura 2

b) Egresos

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, presentó el Flujo de Egresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2021.

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$6,522,063,762.00	\$(155,221,152.97)	\$6,366,842,609.03	\$6,364,428,679.31	\$6,361,298,400.35	99.96
Materiales y Suministros	22,415,327.00	24,285,681.17	46,701,008.17	43,411,980.92	39,748,332.25	92.96
Servicios Generales	178,704,399.00	(32,501,057.11)	146,203,341.89	130,276,670.71	122,435,810.77	89.11
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	197,264,912.00	6,095,505.82	203,360,417.82	201,847,269.53	201,807,969.53	99.26
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	7,383,870.00	2,745,548.93	10,129,418.93	7,682,743.83	7,682,743.83	75.85
Inversión Pública	0.00	531,035.00	531,035.00	0.00	0.00	0.00
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL DEL GASTO	\$6,927,832,270.00	\$(154,064,439.16)	\$6,773,767,830.84	\$6,747,647,344.30	\$6,732,973,256.73	99.61

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$6,747,647,344.30**, en relación con el Egreso Modificado por **\$6,773,767,830.84**, deriva que los recursos al 31 de diciembre del ejercicio 2021 se aplicaron en un **99.61%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios Personales**, “esta variación obedece al registro de la Nómina de FONE pagada por la TESOFE a cuenta y orden del Estado. En lo que respecta a la columna de ampliaciones/reducciones esta variación se origina por la ampliación del FONE correspondiente al mes de diciembre de 2021”. **Materiales y Suministros**, “la variación en el devengado se origina derivado a la contingencia sanitaria originada por el SAR-Cov2 COVID-19, ya que se tuvieron que reprogramar muchas actividades. En lo que respecta a la columna de ampliaciones/reducciones esta variación se origina por la ampliación de los recursos provenientes de los programa federales Telebachillerato Comunitario, Programa Nacional de Convivencia Escolar, Programa Fortalecimiento de los Servicios de

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Educación Especial, Programa Nacional de Inglés, Programa de Desarrollo Profesional Docente, Programa Atención a la Diversidad de Educación Indígena, Programa Expansión de la Educación Inicial, Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa, Apoyo Financiero No regularizable, U080 a Centros y Organizaciones de Educación Básica 2021”. **Servicios Generales**, “la variación en el devengado se origina derivado a la contingencia sanitaria originada por el SAR-Cov2 COVID-19, ya que se tuvieron que reprogramar o cancelar muchas actividades programadas. En lo que respecta a la columna de ampliaciones/reducciones esta variación se origina por la reducción de recursos estatales derivado por la contingencia sanitaria originada por el SAR-Cov2 COVID-19”. **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**, “La variación en el devengado se origina derivado a la contingencia sanitaria originada por el SAR-Cov2 COVID-19, ya que se tuvieron que reprogramar muchas actividades. En lo que respecta a la columna de ampliaciones/reducciones esta variación se origina por la ampliación de los recursos provenientes del ramo correspondiente al Programa Escuelas de Tiempo Completo”. **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, “la variación en el devengado se origina derivado a la contingencia sanitaria originada por el SAR-Cov2 COVID-19, ya que se tuvieron que reprogramar muchas actividades. En lo que respecta a la columna de ampliaciones/reducciones esta variación se origina por la ampliación de los recursos provenientes del ramo 11”. **Inversión Pública**, “la variación en el devengado se origina derivado a la contingencia sanitaria originada por el SAR-Cov2 COVID-19, ya que se tuvieron reprogramar las actividades. En lo que respecta a la columna de ampliaciones/reducciones esta variación se origina por la ampliación de los recursos provenientes del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa”.

(Figura 3)

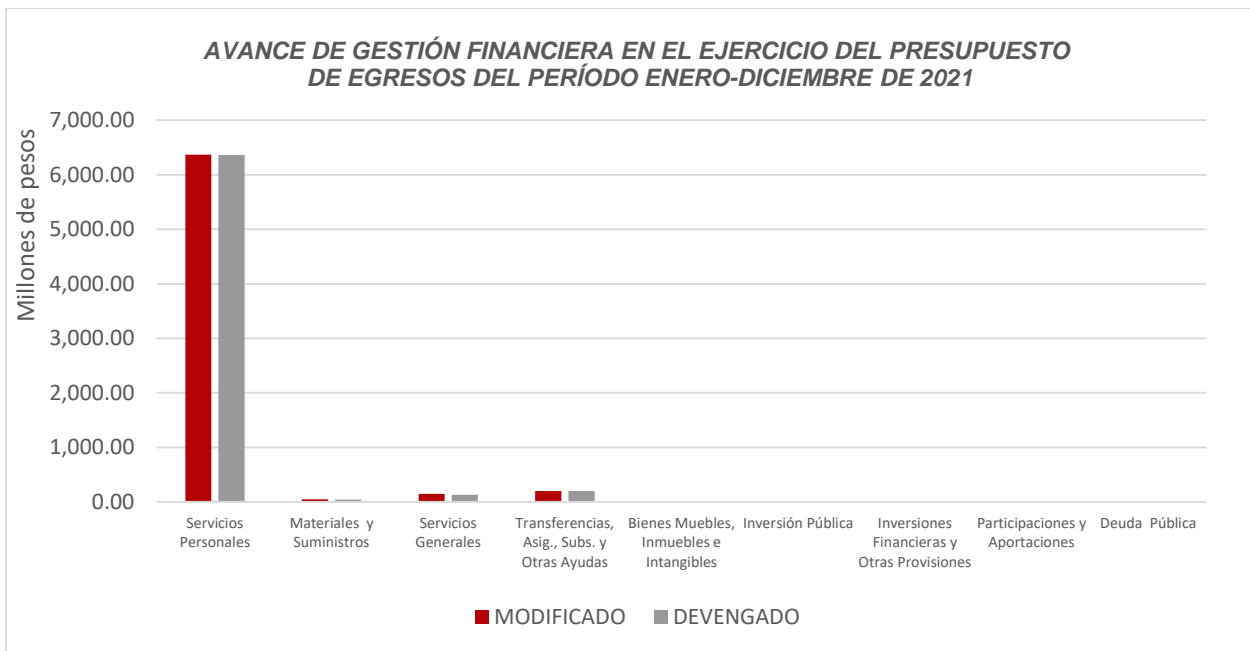


Figura 3

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2021 por **\$6,747,647,344.30** que comparado con respecto al Egreso Modificado Anual por **\$6,773,767,830.84**, arroja que la entidad durante el primer trimestre ejerció el **23.24%**, en el segundo trimestre **20.01%**, en el tercer trimestre **23.30%** y en el cuarto trimestre **33.06%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal, quedando **0.39%** pendiente de devengar. **(Figura 4)**

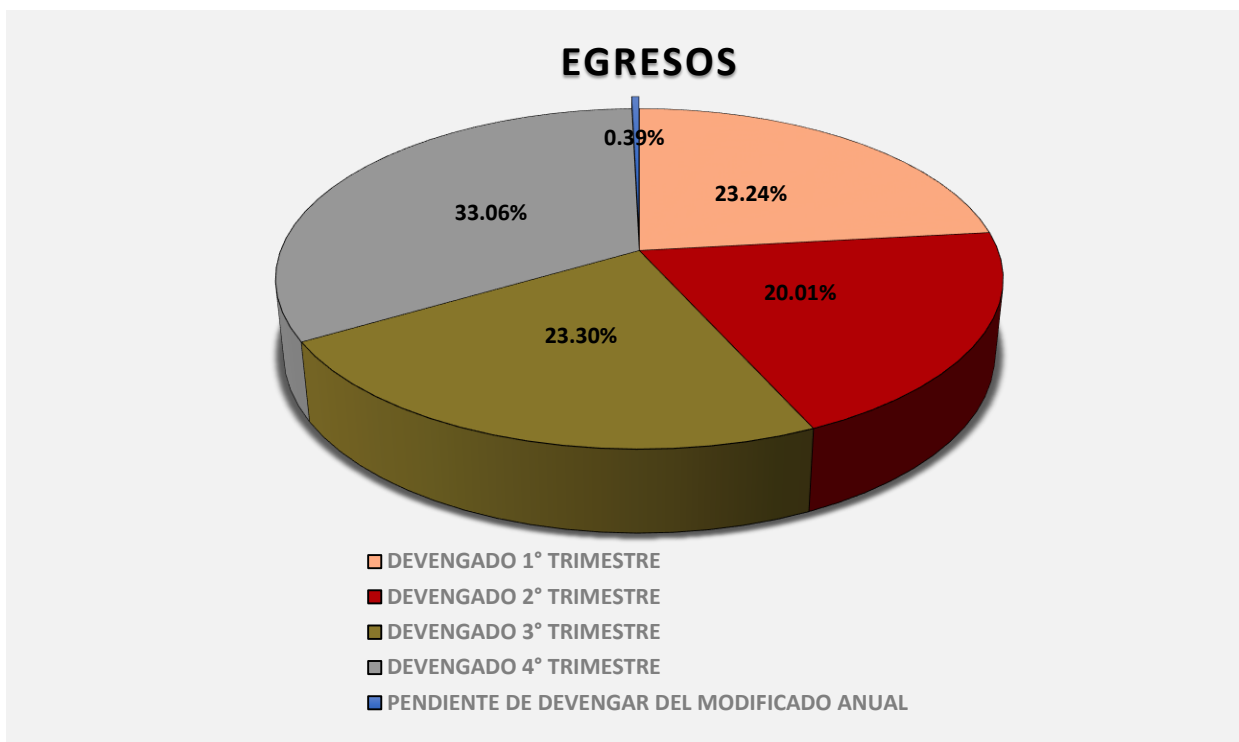


Figura 4

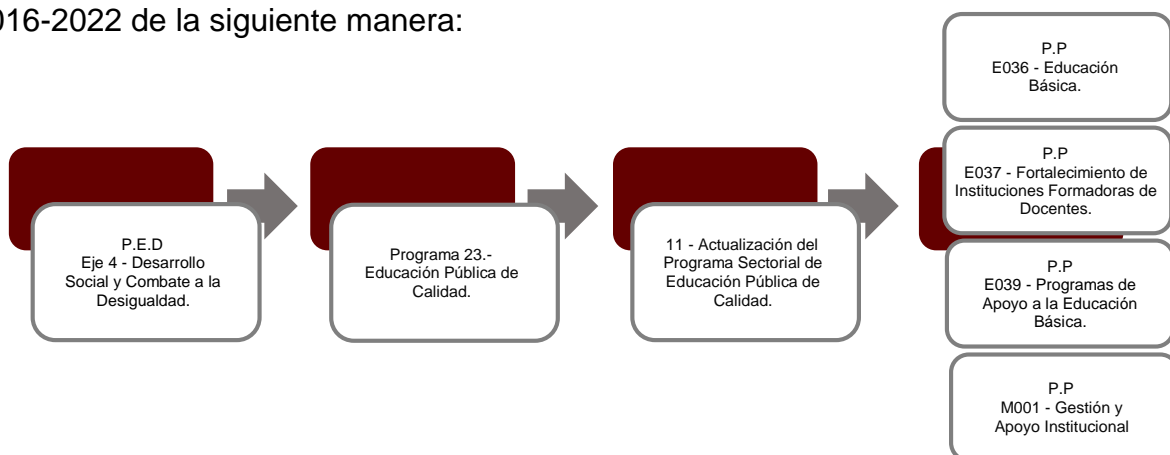
II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo** reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$6,983,562,278.15**, por tal motivo establece para el desarrollo de cuatro programas presupuestarios los siguientes montos:

- **E036 - Educación Básica**, el cual se desarrollará con 5 indicadores estratégicos y 10 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,448,363,075.37
- **E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$142,708,412.00

- **E039 - Programas de Apoyo a la Educación Básica**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$139,002,149.00
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$253,488,641.78

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E036 - Educación Básica										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos.	Tasa de cobertura estatal de Educación básica.	Ascendente	Anual	359,682.00	Si	0.00	0.00	0.00	334,855.00	94.57%	94.57%
						0.00	0.00	0.00	359,682.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E036 - Educación Básica										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P - Los alumnos de educación básica reciben una educación integral e inclusiva de calidad.	Porcentaje de alumnos de sexto grado de primaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de español.	Ascendente	Anual	27,486.00	Si	0.00	0.00	0.00	18,273.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	28,625.00		
	Porcentaje de alumnos de sexto grado de primaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de matemáticas	Ascendente	Anual	27,486.00	Si	0.00	0.00	0.00	17,246.00	100.00%	116.00%
						0.00	0.00	0.00	27,486.00		
	Porcentaje de alumnos de tercer grado de secundaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de español.	Ascendente	Anual	23,256.00	Si	0.00	0.00	0.00	24,462.00	88.44%	88.44%
						0.00	0.00	0.00	24,462.00		
	Porcentaje de alumnos de tercer grado de secundaria que obtienen un promedio igual o mayor a 8 en la asignatura de matemáticas	Ascendente	Anual	23,256.00	Si	0.00	0.00	0.00	10,775.00	98.18%	98.18%
						0.00	0.00	0.00	24,462.00		
C01 - Atención Integral para niños en las diversas instancias públicas y privadas que proporcionan el servicio educación inicial, incrementada.	Porcentaje de infantes de 0 a 3 años inscritos en las diversas instancias públicas y privadas de educación inicial escolarizada incorporadas.	Ascendente	Semestral	121,326.00	Si	0.00	0.00	0.00	2,804.00	106.50%	106.50%
						0.00	0.00	0.00	121,326.00		
C02 - Atención Integral para niños en las diversas instancias públicas y privadas que proporcionan el servicio educación preescolar, incrementada.	Tasa de variación de alumnos de nuevo ingreso de escuelas públicas, incorporadas y con convenio con respecto del año anterior.	Ascendente	Semestral	2,245.00	Si	0.00	0.00	2,289.00	0.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	2,245.00	0.00		
C03 - Desempeño escolar de los alumnos de nivel Primaria mejorado a través de la ampliación, materiales pedagógicos, didácticos y el uso eficaz de la jornada escolar.	Porcentaje de alumnos de sexto grado de Educación Primaria general de instituciones públicas, que obtienen un promedio escolar por lo menos de ocho en el ciclo escolar.	Ascendente	Semestral	27,793.00	Si	0.00	0.00	17,985.00	0.00	90.29%	90.29%
						0.00	0.00	27,793.00	0.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E036 - Educación Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C04 - Desempeño escolar de los alumnos de nivel Secundaria mejorado a través de la ampliación, materiales pedagógicos, didácticos y el uso eficaz de la jornada escolar.	Porcentaje de alumnos de secundaria de instituciones públicas, que obtiene un promedio escolar de más de siete en el ciclo escolar.	Ascendente	Trimestral	79,367.00	Si	0.00	0.00	51,049.00	0.00	75.07%	75.07%
						0.00	0.00	79,367.00	0.00		
C05 - Estrategia de colaboración interinstitucional de educación física, para promover estilos de vida saludables, control de sobre peso, diabetes en la comunidad escolar implementada.	Porcentaje de alumnado de los niveles de preescolar y primaria de escuelas públicas en el estado atendidos.	Ascendente	Semestral	178,782.00	Si	0.00	0.00	178,782.00	0.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	178,782.00	0.00		
C06 - Enseñanza del inglés como lengua extranjera en los planteles públicos de Educación Básica, promovida.	Porcentajes de escuelas que imparten inglés como una lengua extranjera.	Ascendente	Semestral	253.00	Si	0.00	0.00	0.00	231.00	91.30%	91.30%
						0.00	0.00	0.00	253.00		
C07 - Programa para impulsar el desarrollo de habilidades digitales para el aprendizaje implementado.	Porcentaje de figuras educativas de educación básica pública que participan en el programa de desarrollo de habilidades digitales para el aprendizaje.	Ascendente	Cuatrimestral	1,000.00	Si	300.00	0.00	400.00	300.00	100.00%	100.00%
						300.00	0.00	400.00	300.00		
C08 - Figuras educativas de educación básica pública que reciben programas de formación de acuerdo a necesidades académicas.	Porcentaje de figuras educativas que concluyen los procesos de formación.	Ascendente	Trimestral	300.00	Si	0.00	111.00	111.00	100.00	100.00%	107.00%
						0.00	100.00	100.00	100.00		
C09 - Estrategias de enseñanza-aprendizaje bilingüe para garantizar la atención a los/as estudiantes indígenas y preservación de la lengua maya en educación básica, impulsadas.	Porcentaje de alumnos de primaria indígena con promedio igual o mayor a 7.0.	Ascendente	Semestral	3,713.00	Si	0.00	0.00	0.00	3,162.00	85.10%	85.10%
						0.00	0.00	0.00	3,713.00		
C10 - Alumnos y alumnas con discapacidad, barreras para el aprendizaje y la participación y/o aptitudes sobresalientes atendidos/as en los Servicios de Educación Básica en la modalidad de Educación Especial del Estado de Quintana Roo.	Tasa de variación anual de alumnos y alumnas de Educación Especial del Estado de Quintana Roo con discapacidad, barreras para el aprendizaje y la participación y/o aptitudes sobresalientes atendidos.	Ascendente	Semestral	5,663.00	Si	0.00	0.00	0.00	5,591.00	-327.00%	-327.00%
						0.00	0.00	0.00	5,663.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos.	Tasa de cobertura estatal de Educación Superior.	Ascendente	Anual	155,638.00	Si	0.00	0.00	0.00	44,870.00	84.96%	84.96%
						0.00	0.00	0.00	155,638.00		
P - Los estudiantes de las escuelas normales de Quintana Roo egresan con un proceso de formación mejorado.	Tasa de eficiencia terminal de educación normal.	Ascendente	Anual	208.00	Si	0.00	0.00	0.00	171.00	105.00%	105.00%
						0.00	0.00	0.00	227.00		
C01 - Instituciones Formadoras de Docentes fortalecidas académicamente.	Porcentaje de alumnos egresados de las Instituciones Formadoras de Docentes con promedio mayor de 8.5.	Ascendente	Semestral	77.00	Si	0.00	0.00	88.00	0.00	114.29%	114.29%
						0.00	0.00	77.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E039 - Programas de Apoyo a la Educación Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia en todos los niveles educativos.	Tasa de cobertura estatal de Educación básica.	Ascendente	Anual	359,682.00	Si	0.00	0.00	0.00	334,855.00	94.50%	94.50%
						0.00	0.00	0.00	359,682.00		
P - Los alumnos de Educación Básica reciben acciones de respaldo a la trayectoria escolar, permanencia y egreso.	Tasa de egreso de Educación Básica.	Ascendente	Anual	28,480.00	Si	0.00	0.00	0.00	28,065.00	106.00%	106.00%
						0.00	0.00	0.00	28,480.00		
C01 - Escuelas de educación básica atendidas con acciones integrales.	Porcentaje de escuelas de educación básica atendidas con acciones integrales.	Ascendente	Semestral	1,556.00	Si	0.00	0.00	0.00	1,526.00	98.00%	98.00%
						0.00	0.00	0.00	1,556.00		
C02 - Órganos de participación social de padres de familia integrados.	Porcentaje de órganos de participación social que coadyuvan a la mejora de la calidad educativa.	Ascendente	Trimestral	1,875.00	Si	468.00	469.00	469.00	469.00	100.00%	100.00%
						468.00	469.00	469.00	469.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E039 - Programas de Apoyo a la Educación Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C03 - Programa compensatorio para capacitación de artes y oficios instalado.	Porcentaje de población atendida en los centros de capacitación de artes y oficios instalados.	Ascendente	Trimestral	1,301.00	Si	0.00	0.00	476.00	0.00	114.98%	114.98%
						0.00	0.00	414.00	9.15		
C04 - Programa Educativo Telebachillerato Comunitario brindado.	Tasa de eficiencia terminal de los alumnos del Servicio Educativo Telebachillerato Comunitario.	Ascendente	Semestral	1,042.00	Si	0.00	69.00	0.00	0.00	100.58%	100.58%
						0.00	68.60	0.00	0.00		
C05 - Gestión institucional en la comunidad educativa, fortalecida.	Porcentaje de actividad de fortalecimiento realizadas.	Ascendente	Trimestral	13.00	Si	3.00	4.00	3.00	4.00	100.00%	100.00%
						3.00	4.00	3.00	4.00		
C06 - Programa Integral de Seguridad Escolar para la prevención y seguimiento de situaciones de riesgo en los centros educativos de nivel básica, implementado.	Porcentaje de integrantes de la comunidad escolar de nivel básica atendidos mediante el Programa Integral de Seguridad Escolar.	Ascendente	Semestral	5,461.00	Si	0.00	63.70	0.00	1,024.00	37.50%	50.50%
						0.00	100.00	0.00	2,731.00		
C07 - Programa implementado para incrementar la permanencia escolar de los alumnos de Educación Básica	Porcentaje de retención escolar	Ascendente	Semestral	250,342.00	Si	0.00	0.00	0.00	251,447.00	100.00%	100.40%
						0.00	0.00	0.00	250,342.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en PbR SED.	Descendente	Anual	14.00	No	0.00	0.00	0.00	17.00	73.90%	73.90%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado.	Ascendente	Anual	1,597.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1,597.00		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	Ascendente	Trimestral	160.00	Si	30.00	32.00	45.00	53.00	100.00%	100.00%
						30.00	32.00	45.00	53.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **E036 - Educación Básica**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **94.57%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **106.50%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta propuesta fue cubierta, ya que los pequeños fueron atendidos por instancias públicas y privadas”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “se llegó a la meta establecida en el tercer trimestre”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **90.29%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “se llegó a la meta establecida en el tercer trimestre”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **75.07%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta programada no se cumplió en función que el promedio de los alumnos que cursaron el ciclo escolar 2020-2021 se concretará hasta después del periodo extraordinario de recuperación (Diario Oficial de la Federación: Acuerdo secretarial número 16/06/21, emitido por la Secretaría de Educación Pública), 30 de noviembre de 2021”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “el servicio de educación física en el estado de Quintana Roo a los niveles de preescolar y primaria de escuelas públicas”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **91.30%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “se logró captar únicamente a 65 AEE, al cierre de las tres convocatorias emitidas en los meses de julio, agosto y septiembre del presente año. Lo anterior pese a haberse efectuado la difusión

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

necesaria en diversos espacios como es la página web y redes sociales institucionales, no se logró atender la totalidad de escuelas”.

- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “como parte del seguimiento y acompañamiento a las figuras educativas de la entidad, se han ejecutado las acciones para conseguir los objetivos del SAAE, interiorizando nuevas estrategias para garantizar la calidad educativa a través de la asesoría técnica, tutoría y programas de formación”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **85.10%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **-327.00%** con respecto a la meta programada.

Cabe señalar que, en algunos indicadores de gestión presentados, la entidad modifica metas programadas en forma anual y trimestral en comparación al trimestre anterior, sin embargo, no presenta las justificaciones correspondientes.

- En el Programa **E037 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **84.96%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “los datos de la estadística básica preliminar no oficializada, con fecha corte al 09 de dic 2021. En virtud de que continúa la contingencia sanitaria por el COVID-19, en el estado no todas las escuelas han podido regresar a clases presenciales, manteniendo un modelo mixto (semi-presencial), lo que ha provocado, la disminución de la matrícula”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **114.29%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que el indicador “se refiere al número de alumnos que egresaron de las Instituciones Formadoras de Docentes con promedio mayor a 8.5”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- En el Programa **E039 - Programas de Apoyo a la Educación Básica**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **94.50%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **98.00%** con respecto a la meta programada. La entidad manifiesta que “hubo una disminución con relación a lo programado”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad argumenta que “se cumplió de manera satisfactoria las metas de los indicadores programados para este componente”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **114.98%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “a pesar de las condiciones, obtuvimos un incremento en jóvenes y adultos”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.58%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad argumenta que “se realizaron actividades tales como: difusión de videos, con el objetivo de fortalecer las capacidades de la comunidad educativa (estudiantes, figuras educativas y madres y padres de familia, tutores y adultos al cuidado de menores), para garantizar la sana convivencia y fomento de la cultura de la paz. Limitando la participación presencial en apego a las medidas de seguridad dictaminadas por la Secretaría de Salud, derivado a la actual contingencia sanitaria”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **37.50%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “derivado de las dificultades por la actual contingencia sanitaria y en apego a los protocolos de cuidado emitidos por la Secretaría de Salud, se tomaron acciones de capacitación a distancia, sin

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

embargo la cantidad de participantes fue menor al proyectado y derivado de un análisis se determinó que fueron procesos multifactoriales los cuales repercutieron en los alcances tales como carga educativa y horarios que entraban en conflictos con las clases en línea de la nueva normalidad, sin embargo tras esta experiencia se realizarán los ajustes necesarios para lo programado del 2022 y poder cumplir con las metas a través de acciones en caminadas a solventar esta situación”.

- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada.

Cabe señalar que, en algunos indicadores de gestión presentados, la entidad modifica metas programadas en forma anual y trimestral en comparación al trimestre anterior, sin embargo, no presenta las justificaciones correspondientes.

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **73.90%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “para el ejercicio 2021 el estado de Quintana Roo alcanzó la posición # 17 de 32 estados, sin embargo, esta cifra no resulta desfavorable para destacar el desempeño de la entidad puesto que en cuanto al porcentaje de avance presenta un 73.90 colocándose por encima de la media nacional y superando el porcentaje de avance del ejercicio 2020 en donde obtuvo 72.00%”.

Durante este periodo, el único componente que integra este programa reporta un avance del **100.00%** respecto a la meta programada. La entidad argumenta que “los indicadores de componentes y actividades en los programas presupuestarios sustantivos de los Servicios Educativos alcanzaron sus metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización este tercer trimestre”.

CONCLUSIONES:

La información presentada por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de diciembre de 2021. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que se realizan en la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA.
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.